

## REKLAMATIONSFORMULAR

Bitte nutzen Sie dieses Formular, wenn Sie einen Mangel an der gelieferten Ware reklamieren möchten.

Dieses Formular können Sie ausgefüllt per E-Mail an die unten angegebene Adresse senden. Eine handschriftliche Unterschrift ist nicht erforderlich.

### Verkäufer: NOVIKO s.r.o.

Noviko s.r.o.  
Flughafen Brno-Tuřany 964/13  
627 00 Brno-Tuřany  
Tschechische Republik

**E-Mail für Reklamationen:** [germany@mycalibra.eu](mailto:germany@mycalibra.eu)

### Käufer:

Name: ( \_\_\_\_\_ )

Adresse: ( \_\_\_\_\_ )

Telefon und E-Mail: ( \_\_\_\_\_ )

### Angaben zur Reklamation

Sehr geehrte Damen und Herren,

Am \_\_\_\_\_ habe ich im Online-Shop <https://www.mycalibra.de/> folgende Ware bestellt (Bestellnummer: \_\_\_\_\_). Die gelieferte Ware weist folgende Mängel auf (bitte beschreiben Sie die Mängel so genau wie möglich):

\_\_\_\_\_

Ich mache folgendes Recht geltend (bitte ankreuzen):

- Lieferung einer mangelfreien Sache (Nacherfüllung)
- Nachbesserung der Ware (Reparatur)
- Minderung des Kaufpreises
- Rücktritt vom Vertrag wegen Mangels (nach erfolgloser Nacherfüllung)

Datum:

\_\_\_\_\_

Name:

\_\_\_\_\_

Liste der Anlagen:

1. Kopie der Rechnung / Bestellbestätigung
2. Fotos des Mangels (falls zutreffend)